Comunicazione agli interessati ex art. 34 GDPR
incidente informatico marzo/aprile 2026

Torino, 19 maggio 2026

Con la presente comunicazione informiamo, ai sensi dell'art. 34 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), di una violazione dei dati personali che ha interessato i sistemi informatici di Zona Ovest di Torino srl e che potrebbe aver coinvolto dati personali dell'utenza (es. beneficiari dei servizi, utenti del Patto Territoriale, controparti contrattuali).

Che cosa è successo

Tra il 31 marzo e il 1° aprile 2026, i sistemi informatici di Zona Ovest di Torino srl sono stati colpiti da un attacco informatico di tipo *ransomware* (un tipo di *virus* che cripta i file dei sistemi infettati). L'attacco è stato condotto da un gruppo cybercriminale noto come «SafePay», che ha avuto accesso ai nostri sistemi sfruttando le credenziali del servizio VPN.

I sistemi compromessi includevano il *server* principale e alcune postazioni di lavoro dell'azienda.

In data 5 maggio 2026 siamo stati informati da CERT-AGID (l'agenzia italiana per la cybersicurezza) che il gruppo SafePay ha pubblicato online la rivendicazione dell'attacco, con indicazione del nome della nostra organizzazione. Non è stato possibile confermare con certezza quanti e quali dati siano stati effettivamente copiati e portati fuori dalla nostra rete, ma questa possibilità non può essere esclusa.

Quali dati potrebbero essere stati coinvolti

I dati personali potenzialmente coinvolti riguardano le persone (dipendenti, collaboratori, utenti dei nostri servizi, fornitori e *partner*) i cui dati erano presenti nei sistemi al momento dell'attacco. Le categorie di dati potenzialmente coinvolti sono:

- dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, indirizzo, e-mail, telefono);
- dati relativi al rapporto di lavoro o di collaborazione;
- dati relativi a situazione occupazionale e curriculum (per gli utenti dei servizi per il lavoro);
- dati di pagamento o coordinate bancarie;
- copie di documenti di identità.

Non risultano coinvolti dati sensibili come dati sanitari, dati sull'origine etnica o sull'orientamento sessuale.

Quali rischi potrebbe comportare

La possibile divulgazione di questi dati potrebbe esporre gli interessati ai seguenti rischi:

- tentativi di frode o *phishing* (e-mail o messaggi ingannevoli che fingono di provenire da fonti affidabili);
- furto di identità o utilizzo non autorizzato dei dati;
- accesso non autorizzato agli *account* online se le credenziali risultassero coinvolte.

Cosa abbiamo fatto

Non appena rilevato l'attacco, abbiamo immediatamente adottato le seguenti misure:

- isolamento e disabilitazione dei sistemi compromessi;
- modifica di tutte le *password* di accesso ai sistemi;
- ripristino dei sistemi da *backup* sicuro;

- introduzione dell'autenticazione a due fattori (MFA) per tutti gli accessi da remoto;
- presentazione di formale denuncia alla Polizia Postale (13 aprile 2026);
- notifica dell'incidente al Garante per la protezione dei dati personali (entro le 72 ore dalla scoperta);
- pianificazione di ulteriori misure di sicurezza (nuovo *firewall*, sistema di monitoraggio avanzato, formazione del personale).

Cosa si può fare per proteggersi

Raccomandiamo di adottare le seguenti precauzioni:

- cambiare le *password* degli *account online* che potrebbero essere collegati ai dati trattati da Zona Ovest di Torino srl, in particolare quelle di posta elettronica e dei portali di lavoro;
- fare attenzione a e-mail, messaggi o telefonate insolite che invitano a fornire dati personali o che si presentano come provenienti da enti, banche o istituzioni — in caso di dubbio, non cliccare sui *link* e non fornire dati;
- attivare, ove possibile, l'autenticazione a due fattori per gli *account online*;
- controllare periodicamente gli estratti conto e segnali immediatamente alla propria banca eventuali movimenti non autorizzati.

Come contattarci

Per qualsiasi domanda, per esercitare i diritti ai sensi degli artt. 15-22 GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, portabilità, opposizione), o per segnalare eventuali problemi, è possibile contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), Avv. Pietro Calorio, e-mail: rpd@zonaovest.to.it

L'interessato ha inoltre il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Ci scusiamo per il disagio causato dall'incidente e ringraziamo per la comprensione.

Cordiali saluti,
Zona Ovest di Torino srl
Il Direttore
Rocco Ballacchino
(firmato digitalmente)